

Herzlich Willkommen auf der



INFORMATIONSMAPPE

Die Panoramastube von A-Z





Kabel TV Grossarl

1	Kanal Panoramastub'n	19	Kabel1 Austria
2	ORF 1 HD	20	VOX Austria
3	ORF 2 HD	21	sixx Austria
4	ORF 2	22	Eurosport Deutschland
5	ATV HD	23	3sat
6	ATV2 HD	24	KIKA
7	Puls4 Austria	25	RIC
8	ServusTV Österreich	26	Bayrischer FS süd
9	ORF Sport+	27	SWR BW HD
10	Das Erste HD	28	SR Fernsehen
11	ZDF HD	29	WDR Köln
12	arte HD	30	hr-fernsehen
13	RTL Austria	31	zdf-kultur
14	RTL2 Austria	32	ZDF info
15	Super RTL Austria	33	zdf_neo
16	RTL NITRO Austria	34	ARD-alpha
17	SAT1 Austria	35	LT1 OOE
18	ProSieben Austria	36	MELODIE TV





Frühstück

Ab 07:30 Uhr bis 10:00 Uhr im Restaurant neben der Rezeption.
Bitte bedienen Sie sich an unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet!

Abendessen

Von 18:30 Uhr bis 20:00 Uhr im Restaurant neben der Rezeption.
Für jedes Zimmer / jede Gruppe werden Tische reserviert, welche mit Tischkarten und der jeweiligen Zimmernummer gekennzeichnet sind.

Rezeption

Die Rezeption ist täglich ab 08:00 Uhr bis ca. 18:00 Uhr besetzt.
Sollte es sein, dass die Rezeption nicht besetzt ist, bitten wir Sie, sich an das Barpersonal im Restaurant zu wenden.

W-LAN

Ist nur für Hausgäste der Panoramastube.
Das Passwort ist an der Rezeption erhältlich.

Licht/Strom im Zimmer

In den neuen Zimmern befindet sich beim Eingang ein Hotelkartenschalter.
Um den Strom zu aktivieren, geben Sie Ihre Schlüsselkarte in den Schalter.

Zimmersafe

Ihr Zimmersafe befindet sich im Schrank, um diesen Tresor zu programmieren, befolgen Sie bitte die notwendigen Schritte, welche am Safe direkt beschrieben sind.
Für Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

Skiraum

Jedem Zimmer ist ein eigener Skischrank zugewiesen. Dort können Sie Ihre Skier, Handschuhe, Helme und Skischuhe aufbewahren. Die Skischuhhalterungen sind beheizt.
Für Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

Nachteingang

Falls Sie abends unsere Hütte verlassen, oder später vom Schifahren kommen, **nehmen Sie bitte Ihre Zimmerkarte mit**, da ab 18:00 die Türen aufgrund der Pistensperre abgeschlossen werden und Sie nur mehr mit der Zimmerkarte beim Haupteingang-Rezeption oder bei der Skiraumtüre in die Panoramastube gelangen.

Fundsachen

Werden an der Rezeption gesammelt und aufbewahrt!



Wellnessbereich

Sie finden den Wellnessbereich im Stockwerk -2.

Der Bereich ist täglich von 09:00 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet. Dort können Sie jederzeit ein Sonnenbad auf unseren Sonneninseln genießen und sich in unserer Infrarotkabine oder in unserem großzügigen Ruheraum entspannen. Ebenso steht Ihnen unser Massagewasserbett „wellsystem“ während der Öffnungszeit des Wellnessbereiches zur Verfügung. Gegen Aufpreis können Sie verschiedene Massageeinheiten für 20 Minuten erleben. Bitte beachten Sie, dass Sie ca. 1h nach dem Saunagang nicht das Massagewasserbett benutzen sollen, da Ihre Muskeln sehr gelockert sind und es deswegen zu Muskelverspannungen oder auch evtl. Muskelzerrungen kommen könnte. Um weitere Informationen über unser Massagebett zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Unsere Saunen (Bio-Zirben Sauna, finnische Sauna) und das Dampfbad werden zwischen 14:00 Uhr und 15:00 Uhr aktiviert. Auf Wunsch können wir gerne die Saunen früher einschalten.



Bademäntel und Saunatücher

Bademäntel sind an der Rezeption gegen einen Aufpreis erhältlich.

Das Saunatuch (grün) wird im Zimmer für Sie bereitgestellt. Dies wird ausgetauscht, sobald Sie dieses auf den Boden Ihres Badezimmers legen bzw. an der Rezeption umtauschen.

Mitnahme oder Verlust des Bademantels/Saunatuch: wird in Rechnung gestellt.

Kinderspielraum

Im Stockwerk -1 befindet sich unser Kinderspielraum, welcher jederzeit benutzt werden kann. Für Unfälle wird nicht gehaftet.

Striktes Rauchverbot

Alle unsere Räumlichkeiten werden als **Nichtraucherbereiche** geführt!

Rauchen ist ausschließlich im **Außenbereich** gestattet!

Bitte beachten Sie, dass wir Anzeige erstatten, sollten Sie in unseren Räumlichkeiten rauchen. (Gilt für alle Skihütten, die von der Familie Lairaiter geführt werden)





Kissen/ Topper

Wenn Sie ein weiteres Kissen oder einen Matratzen-Topper benötigen, geben Sie bitte an der Rezeption oder bei Ihrem Zimmermädchen Bescheid.

Gerne nehmen wir auch schon vor der Anreise diverse Wünsche entgegen.

Zahnbürste/ Duschgel/ Hotelpatschen

Oder ähnliches vergessen? Wir haben ein kleines Notfall-Repertoire an der Rezeption.

AUF WIEDERSEHEN

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen.

Eine spätere Abreise ist mit der Rezeption abzusprechen.

Gepäck: Stellen Sie das Gepäck im Erdgeschoß im Eingangsbereich bis spätestens 11:30 Uhr ab.

Zu beachten: jedes Gepäckstück muss mit einem **roten Abreiseband**, welches an der Rezeption erhältlich ist, gekennzeichnet werden.

Ihr Gepäck wird von uns mit dem Skidoo zur Bergstation der gelben Gondel gebracht und ins Tal geschickt. Dauer von der Panoramastube bis zur Talstation gelbe Gondel ca. 45 min. Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Verschwinden oder Schaden jeglicher Art.

Rechnung Konsumation

Wir bitten Sie die Konsumationsrechnung im Restaurant zu kontrollieren und zu unterschreiben.

Eine nachträgliche Überprüfung ist sehr schwierig.

Zimmerabrechnung: Kann in Bar, per Bankomatkarte, sowie EC Karte oder Kreditkarte erfolgen.



Ärzte

Informationen für die Ordinationszeiten finden Sie an der Rezeption!

Dr. Ernst Toferer

praktischer Arzt

☎ +43 6414 388

Dr. Matvei Bredikhin

praktischer Arzt

☎ +43 6414 8801

Dr. Rupert Weiß

Zahnarzt

☎ +43 6414 8175

Apotheke

☎ +43 6414 81283

Öffnungszeiten:

Mo., Mi., Do. 8:00-12:00 Uhr und 14:30-18:30 Uhr

Di., Fr. 8:00-12:30 Uhr und 14:30-18:00 Uhr

Sa. 8:00-12:00 Uhr

Ärzte-Notrufdienst

Für die Nacht und an Feiertagen sowie am Wochenende

☎ 141

mit ihrem Handy +43 6414 141

Weiterer Notrufnummern:

Feuerwehr:122/ Rettung: 144

Polizei: 133/ Bergrettung: 140

Euronotruf

☎ 112





Bank

Raiffeisenbank Grossarl & Sparkasse
Beide befinden sich im Ortszentrum.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 8:00-12:00 Uhr und 14:00-17:00 Uhr



Geldautomat

In Grossarl gibt es drei Geldautomaten:

- ★ 1x direkt an der Grossarler Panoramabahn (gelbe Gondel)
- ★ 1x in der Sparkasse in Grossarl (im Ortszentrum)
- ★ 1x bei der Raiffeisenbank Grossarl

Supermarkt

Das Lebensmittelgeschäft Billa befindet sich direkt neben der Talstation der Panoramabahn (gelbe Gondel). Im Ortszentrum befinden sich weitere Geschäfte.

Tankstelle

In Grossarl befinden sich 2 Tankstellen

- ★ 1x im Ortszentrum
- ★ 1x 1 km Richtung Hüttschlag beim Lagerhaus

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt!



NACHTRAG CORONAVIRUS:



LIEBE GÄSTE, LIEBE FREUNDE,

es ist uns ein großes Anliegen, dass Sie bei uns einen schönen und vor allem sicheren Aufenthalt genießen können.

Damit wir dem Corona- Virus eine geringe Chance überlassen sich in unserem Haus auszubreiten, werden alle Sicherheitsmaßnahmen der Österreichischen Bundesregierung umgesetzt.

Zusätzlich dazu wurden vom Bundesministerium einige Verhaltensregeln festgelegt, die alle Urlaubsgäste einhalten müssen, um eine Corona-Sicherheit zu gewährleisten.

Nachstehend geben wir Ihnen einen detaillierten Überblick, wie wir gemeinsam für einen sicheren Urlaubsgenuss sorgen können:

DAS KANN ICH ALS GAST BEITRAGEN:

Wir bitten Sie also, während Ihres Aufenthalts auf der Panoramastube folgende Regeln zu beachten. Damit schützen Sie sich, andere Gäste und unsere Mitarbeiter. Herzlichen Dank!

Die wichtigsten Verhaltensregeln im Überblick:

- Ich halte mind. 1 Meter Abstand zu meinen Mitmenschen!
- Ich verzichte auf Händeschütteln oder anderen Körperkontakt (außer bei Mitreisenden aus dem eigenen Haushalt)!
- Ich benütze die Desinfektionsspender des Hotels regelmäßig bzw. wasche mir regelmäßig die Hände!
- Beim Auftreten von Krankheitssymptomen während Ihres Urlaubs ist ein sofortiger Arztbesuch und Kontaktaufnahme mit dem Gastgeber notwendig!



NACHTRAG CORONAVIRUS:



So schützen wir unsere Gäste & Mitarbeiter:

CHECK IN

All unsere Zimmer werden vor Anreise der neuen Gäste einer intensiven Reinigung unterzogen. Bitte haben Sie Verständnis, dass es aufgrund der Desinfektion der Zimmer hier auch zu Verzögerungen kommen kann. Wir werden aber versuchen, Ihnen Ihr Zimmer wie gewohnt ab 15:00 Uhr bereitzustellen.

REZEPTION

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen - in gewohnter Weise - für all Ihre Fragen und Anliegen zur Verfügung!

Bitte beachten Sie, dass immer nur 1 Person/Familie an der Rezeption bedient werden kann, um die geforderten Abstände einhalten zu können. Daher bitten wir Sie bei etwaigen Wartezeiten Geduld zu haben.

RESTAURANT

Ihr **Tisch** für die Dauer Ihres Aufenthalts: Bei der Anreise wird Ihnen von unseren Mitarbeitern ein Tisch zugewiesen. Dieser ist für Frühstück und Abendessen immer für Sie reserviert. So können wir gewährleisten, dass der Mindestabstand perfekt eingehalten wird. Deshalb bitten wir Sie, den Empfehlungen unserer Mitarbeiter Folge zu leisten.

Menagen: Salz, und Pfeffer stellen wir Ihnen beim Frühstück und Abendessen zur Verfügung. Diese werden nach Gebrauch gereinigt und desinfiziert.

À la carte - Restaurantbetrieb: Bitte folgen Sie den Unterweisungen unserer Mitarbeiter. Leider steht nur eine begrenzte Anzahl von Tischen zur Verfügung. Daher bitten wir Sie dies zu beachten und bei Überfüllung auf eine unseren anderen Hütten auszuweichen. Gerne nehmen wir auch Tischreservierungen entgegen. (Ansprechmöglichkeit: Rezeption)

BUFFETS

Wir freuen uns sehr, Ihnen auch weiterhin unser Frühstücks- und Salatbuffet am Abend bieten zu können: um den strengen Hygienevorschriften der Bundesregierung zu entsprechen, bitten wir Sie, Ihre Hände an den vorbereiteten Desinfektionsstationen zu desinfizieren und Gebrauch von bereitgestellten Materialien zu machen.

Auch möchten wir Sie nochmals daran erinnern, am Buffet den Abstand von einem Meter einzuhalten. Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe!

BAR

Momentan ist es jedem Gast untersagt, sich an der Bar aufzuhalten. Bitte erkundigen Sie sich hier vorher noch bei unseren Mitarbeitern.

NACHTRAG CORONAVIRUS:



WELLNESSBEREICH & SAUNEN

Es ist uns ein großes Anliegen, dass all unsere Gäste die Möglichkeit haben, einen Saunagang zu genießen. Deshalb bitten wir Sie, uns hier zu unterstützen und nicht länger als 10-20 Minuten in der Sauna zu verweilen. Um wirklich allen Gästen einen Saunagang zu ermöglichen, haben wir unsere Saunazeiten erweitert und öffnen ab sofort alle Saunen bereits um 11:00 Uhr. Auf Wunsch können wir gerne die Saunen früher einschalten. Bitte beachten Sie ebenso jene Informationen, welche am Eingang des Wellnessbereiches befestigt sind.

Gesetzliche Sicherheitsvorschriften: Die gesetzlichen Vorgaben sehen vor, dass sich max. 2 Personen in einer Sauna aufhalten dürfen (Ausnahmen: Familienbund).

Leider sind Aufgüsse & Handtuchwedeln ebenfalls **nicht** gestattet.

**Ein herzliches Dankeschön für Ihre Mithilfe & Ihren Beitrag,
die strengen gesetzlichen Vorgaben einzuhalten!**

RUHERAUM

Um den Mindestabstand einzuhalten haben wir jede zweite Liege in den Ruheräumen besetzt oder entfernt. Wir bitten Sie, die Abstände der Ruheliegen so zu belassen und die Ruheliegen nicht zu verrücken. Auch hier ist es uns ein großes Anliegen, dass Sie und all unsere Gäste die Möglichkeit haben, unseren Ruheraum zu genießen. Aus diesem Grund ist das Reservieren von Liegen strikt verboten.

Reinigung & Desinfektion: Alle Liegen, wie auch die Ruhebereiche, werden regelmäßig gereinigt & desinfiziert. So können Sie sich sorgenlos entspannen! Gerne können Sie auch die bereitgestellten Materialien zur Reinigung einer Liege verwenden.

CHECK OUT

Wir bitten Sie Ihre Zimmer für unser Team bis spätestens 10:00 Uhr frei zu geben. Unsere Mitarbeiter benötigen aufgrund der gesetzlichen Vorgaben die Zeit für Reinigung und Desinfektion. So kann auch der nächste Gast seine kostbaren und "sicheren" Augenblicke bei uns genießen.

Wir bedanken uns jetzt schon ganz herzlich bei allen Gästen für ihr Verständnis, ihr Bemühen und ihre Mithilfe, gemeinsam mit uns die gesetzlich vorgeschriebenen Covid19-Bestimmungen einzuhalten. Nur mit der Hilfe jedes Einzelnen können wir für Sie unvergessliche und sichere Urlaubstage gestalten!

Wir freuen uns schon Sie in der Panoramastube begrüßen zu dürfen!